

ÉDITO

DES TRAVAUX SUR LES IMMEUBLES

C'est avec grand plaisir que je prends la plume pour rédiger cet édito au moment où Aximo renoue avec des programmes de travaux et de réhabilitation d'envergure. La livraison de 115 logements réhabilités du groupe Garibaldi 2 est à l'honneur dans ce numéro. Cette opération est le symbole des investissements de travaux qu'Aximo réalise depuis plus d'une année maintenant dans un nombre important de résidences. En 2018, 511 logements en plus du groupe Garibaldi 2 ont bénéficié de travaux d'investissement pour un montant de 1,2 millions d'euros.

En 2019, il s'agit pour Aximo d'engager 3,5 millions d'euros pour des travaux qui concerneront près de 965 logements soit 42% du parc de logements familiaux.

CARL VALEAU,
Directeur Général



RÉHABILITATION D'UN IMMEUBLE À ISSY-LES-MOULINEAUX

Le groupe Garibaldi 2 fait peau neuve

••• **Aximo engage son programme de réhabilitation et améliore les performances énergétiques de ses résidences.** L'immeuble Garibaldi 2 situé à Issy-les-Moulineaux (115 logements) a fait l'objet d'une opération de réhabilitation avec pour objectifs de baisser la consommation d'énergie des logements et améliorer le confort des habitants. Les travaux ont consisté au ravalement extérieur de l'immeuble, à la réfection de l'étanchéité et à l'amélioration de l'isolation du bâtiment, au remplacement de la chaudière collective au fioul par une chaudière collective gaz. La réfection des parties communes a permis l'embellissement et la création de locaux d'ordures ménagères, vélos/poussettes et espaces verts. Les logements ont bénéficié d'une remise en état avec le remplacement des fenêtres, la mise aux normes des installations électriques, le remplacement des colonnes eau froide et de chauffage. Les équipements sanitaires ont été rénovés et certains logements ont été restructurés. Les travaux de réhabilitation sont en cours d'achèvement pour un montant total de plus de 6 millions d'euros, soit près de 58 000 euros par logement.

Le programme d'investissements se poursuivra au cours des prochaines années pour continuer à valoriser et entretenir vos résidences. Avec la réception des travaux de peinture en parties communes et ceux de finition des logements, une inauguration sera organisée en septembre 2019.



ZOOM

Résultats de l'enquête de satisfaction 2018

... L'enquête de satisfaction réalisée, par téléphone entre le 1^{er} et le 8 octobre 2018 s'inscrit dans le cadre des actions engagées par Aximo et de la démarche Qualibail pour assurer une meilleure qualité de service aux locataires.

• **Le taux de satisfaction global des locataires à l'égard d'Aximo** s'établit en 2018 à 75,5% et présente une amélioration par rapport à 2017 (74%).

• Le taux de satisfaction concernant **le logement** est en progression passant de 79,1% en 2017 à 81,7% en 2018.

• **Les conditions de vie dans les quartiers** où sont implantés les logements d'Aximo restent perçues de façon très favorables avec 85% de satisfaction.

• **La propreté des espaces extérieurs et des parties communes** s'est dégradée passant de 69% à 60% pour les espaces extérieurs et de 73% à 64% pour les parties communes. Si l'incivilité reste la cause première du manque de propreté, la fréquence et la qualité du nettoyage sont à améliorer et constituent une priorité d'action.

• **Le fonctionnement des équipements collectifs** est en léger repli et ce malgré une amélioration assez nette du fonctionnement des ascenseurs qui bénéficie d'une amélioration de 8 points de satisfaction.

La satisfaction relative aux **interventions techniques dans les parties communes** progresse avec un taux de 75,6% contre 67% en 2017.

• **A l'entrée dans les lieux**, le niveau de satisfaction reste élevé (77,7%) il baisse en revanche quand il s'agit du **fonctionnement des équipements du logement et de la qualité des interventions techniques** (74,4%).

Toutefois, on peut noter une évolution très positive des demandes traitées ou dont les travaux sont en cours.

En 2019, Aximo renforcera les actions de contrôle et de suivi des prestataires avec une attention toute particulière pour l'entretien ménager, les interventions dans les logements et les résultats de la plateforme d'appels.

17 855, c'est le nombre d'appels reçus sur la plateforme téléphonique AlloAximo au 09 69 39 98 82, au cours de l'année 2018, avec un taux de traitement de 95,9%.

INDICATEURS DE QUALITÉ DE SERVICE

... Aximo réalise, annuellement, un bilan de ses indicateurs de qualité de service permettant le contrôle de l'application et du respect aux exigences du référentiel Qualibail 3.

- **86%** candidats ont pu visiter le logement proposé avant la Commission d'Attribution des Logements.
- **84%** des réponses aux réclamations écrites ont eu une réponse dans un délai de 8 jours.
- **76%** des délais prévisionnels sont respectés suite aux demandes d'interventions techniques.
- Les rendez-vous d'interventions dans les logements sont pris à **85%** en concertation avec les locataires
- La propreté des parties communes est contrôlée sur plus de la moitié de nos sites avec une note moyenne de **95%** de propreté.

ELECTIONS des locataires

Entre le 16 novembre et le 6 décembre 2018, vous avez été appelés à voter par correspondance, pour **élire vos représentants des locataires**. Sont élus au Conseil d'Administration d'Aximo M. Cappe, M^{me} Gautier et M. Gelle, représentants de la CNL. Une adresse mail est disponible si vous souhaitez les contacter : **admi.aximo@hotmail.com**



TEXTOS



» Qualibail 3

En mai 2018, Aximo a obtenu la certification Qualibail 3.

» Contactez-nous !

Un projet ou une idée à nous soumettre, contactez-nous via notre site internet **www.aximo.org**



» Une société active

Aximo a acquis 29 logements, au cours de l'année 2018, ce qui porte à 201 le nombre de logements acquis en copropriété à Paris depuis fin 2015.

- 129 logements ont été déposés en financement à Paris.
- En 2019, les travaux de réhabilitations thermiques commenceront sur les groupes rue Gambetta à Massy (21 logements) et boulevard Brandebourg à Ivry-sur-Seine (20 logements).