

Résultats de l'enquête de satisfaction 2018

		Résultats 2017 (%)	Résultats 2018 (%)	Evolution 2017/2018
Satisfaction globale	Satisfaction globale bailleur	73,8	75,5	▲
	Satisfaction globale logement	79	81,7	▲
Qualité de vie dans le quartier	Qualité de vie dans le quartier	86,2	85	=
Propreté parties communes et abords	Propreté espaces extérieurs	69	60	▼
	Propreté des parties communes	72,6	64	▼
Fonctionnement des équipements collectifs	Fonctionnement des équipements collectifs	72,9	72,2	=
	Qualité des interventions suite à panne dans les parties communes	64,4	72,4	▲
Equipements du logement	Qualité des interventions dans le logement	85,7	74,4	▼
	Traitement des demandes d'interventions techniques dans le logement	64,4	50,3	▼
	Fonctionnement des équipements individuels	70	70,9	=
Entrée dans les lieux	Conditions d'emménagement	80	77,7	▼
Accueil	Accueil	76,6	76,1	=
Traitement des réclamations	Traitement des réclamations	54	47,7	▼
Information et communication	Information / Communication	76,2	64,4	▼