

Résultats de l'enquête de satisfaction 2019

		Résultats 2018 (%)	Résultats 2019 (%)	Evolution 2018/2019
Satisfaction globale	Satisfaction globale bailleur	75,5	76.3	▲
	Satisfaction globale logement	81,7	83.7	▲
Qualité de vie dans le quartier	Qualité de vie dans le quartier	85	83	▼
Propreté parties communes et abords	Propreté espaces extérieurs	60	62.6	▲
	Propreté des parties communes	64	71	▲
Fonctionnement des équipements collectifs	Fonctionnement des équipements collectifs	72,2	68	▼
	Qualité des interventions suite à panne dans les parties communes	72,4	74.1	▲
Equipements du logement	Qualité des interventions dans le logement	74,4	83.6	▲
	Traitement des demandes d'interventions techniques dans le logement	50,3	61.7	▲
	Fonctionnement des équipements individuels	70,9	75	▲
Entrée dans les lieux	Conditions d'emménagement	77,7	100	▲
Accueil	Accueil	76,1	84.6	▲
Traitement des réclamations	Traitement des réclamations	47,7	60	▲
Information et communication	Information / Communication	64,4	66.6	▲