

# Résultats de l'enquête de satisfaction 2020

		Résultats 2019 (%)	Résultats 2020 (%)	Evolution 2019/2020
Satisfaction globale	Satisfaction globale bailleur	76	70	▼
	Satisfaction globale logement	84	76	▼
Qualité de vie dans le quartier	Qualité de vie dans le quartier	83	74	▼
Propreté parties communes et abords	Propreté espaces extérieurs	63	76	▲
	Propreté des parties communes	71	72	▲
Fonctionnement des équipements collectifs	Fonctionnement des équipements collectifs	68	60	▼
	Les interventions techniques dans les parties communes	68	57	▼
Equipements du logement	Qualité des interventions dans le logement	84	95	▲
	Traitement des demandes d'interventions techniques dans le logement	62	57	▼
	Fonctionnement des équipements individuels	75	69	▼
Intervention technique dans le logement	Intervention technique dans le logement	84	95	▲
Information et communication	Information / Communication	67	70	▲